



Közlemény a hiteles szakmai kommunikációért

A Virtuális Asszisztensek Magyarországon Egyesület közössége számára kiemelten fontos, hogy a szakmai kommunikáció valós, hiteles és tiszteletteljes legyen. A virtuális asszisztencia fejlődése az elmúlt években közös eredmény – sok hazai szakember, vállalkozó és közösség munkájának gyümölcse.

Ezért fontos számunkra, hogy minden nyilvános kommunikáció tükrözze a valós tényeket, és ne keltsen félrevezető benyomást sem a szakmai múlttól, sem a közösség szereplőiről.

A virtuális asszisztencia meghatározása

A virtuális asszisztens fogalmát Magyarországon Kiss-Márton Adrienn, a VAME alapító-elnöke fogalmazta meg először magyar nyelven, 2017 júniusában megjelent szakmai írásában („Virtuális asszisztens – definíció”, virtualisasszisztens.blog.hu). Ezt a meghatározást azóta a magyar Wikipédia is forrásként hivatkozza, és ez képezi a legtöbb szakmai és sajtóanyag alapját.

„A virtuális asszisztens, egy gyűjtőfogalom, amit azokra a magasan képzett szakemberekre használunk, akik virtuálisan, a távolból segítenek egy-egy vállalkozásnak (vagy akár egyszerre többnek is), támogatják annak működését.”

(Kiss-Márton Adrienn, 2017)

A közösség álláspontja

Közösségünk szerint a virtuális asszisztencia Magyarországon nem egyetlen személy nevéhez kötődik, hanem sok elhivatott szakember és vállalkozó közös építkezésének eredménye.

Ezért mindenkit arra kérünk, hogy:

- tartózkodjon a kizárólagosságot vagy egyéni „meghonosítást” sugalló kommunikációtól,
- és törekedjen a hiteles, forrásokra épülő tájékoztatásra.

A VAME etikai alapelvei

Etikai kódexünk több pontban is kimondja:

- VA őszinte és pontos a kompetenciáit illetően. Nem túlozza, nem kozmetikázza a szakmai előéletét.
- Kommunikációi során igyekszik odafigyelni, hogy tevékenységével más VA hírnevét ne károsítsa.
- Nem vesz részt olyan tevékenységben, mely közvetlenül vagy közvetve negatívan hat a virtuális asszisztencia megítélésére.




Ezek az alapelvek irányítúként szolgálnak a mindennapi működésben – és megerősítik, hogy a közösség tagjai a hitelességet, a szakmai tisztaságot és az etikus együttműködést tartják szem előtt.

Pécs, 2025.10.14.

Kiss-Márton Adrienn

Elnök

Virtuális Asszisztensek Magyarországon Egyesület (VAME)

 szia@vamagyarorszag.hu

 vamagyarorszag.hu